

**PROTOKOL O OPERATIVNIM POSLOVIMA I DOVOZU  
VAGONA**

**IZMEĐU**

**OPERATER**

**I**

**LUKA RIJEKA d.d.,  
Riva 1, 51 000 Rijeka,  
Hrvatska**

## **Članak 1.**

OPERATER će vršiti postavu i izvlačenje vagona na/sa unaprijed dogovorenih lučkih kolosijeka/terminala sa svojim lokomotivama sukladno odredbama ovog Protokola.

Vagoni se smatraju postavljenima za rad kada OPERATER postavi vagone na kolosijek koji je Luka Rijeka potvrdila planom, te kada je roba uredno disponirana za rad, putem F4B aplikacije, te kada je okončan carinski postupak, ukoliko je roba podliježe određenom carinskom postupku.

LUKA RIJEKA se obvezuje omogućiti OPERATERU pristup lokacijama za dopremu i otpremu vagona u prije dogovoreno vrijeme.

## **Članak 2.**

Terminali LUKE RIJEKA su: Terminal Rijeka, Terminal Bakar, Terminal Škrljevo i Terminal Silos.

Navedeni terminali Luke Rijeka smatraju su utovarno istovarnim mjestima, na kojima se vrši postava i primopredaja vagona za ukrcaj ili iskrcaj.

Raspoloživi pretovarni kapaciteti na terminalu Rijeka za sve operatere:

- 25 otvorenih vagona visokih stranica ili ekvivalent 20 plato vagona po smjeni/8 sati
- Raspoloživi pretovarni kapaciteti na terminalu Silos:
- 28 samoistovarnih vagona ili ekvivalent 24 Uagps/Uagpps vagona po smjeni/8 sati
- Raspoloživi pretovarni kapaciteti na terminalu Škrljevo:
- 22 otvorenih vagona visokih stranica ili ekvivalent 15 plato vagona po jednoj smjeni/8 sati
- Raspoloživi pretovarni kapaciteti na terminalu Bakar:
- 54 otvorenih vagona visokih stranica po smjeni/8 sati

Navedene količine predstavljaju 100% kapacitete Luke Rijeka u jednoj smjeni. Prihvat vagona potvrđuje se prema planu rada, uzimajući u obzir operativne mogućnosti Luke Rijeka te prethodno dogovorene planove u odnosu na druge operatere.

## **Članak 3.**

Radno vrijeme Luke Rijeka traje neprekidno od 00:00-24:00 sata tijekom svih radnih dana te subotom i nedjeljom, izuzev blagdanima. Rad u Luci Rijeka obavlja se u pravilu u tri smjene.

Redovno radno vrijeme Luke Rijeka je od 06.30 do 22.30 h od ponedjeljka do petka.

Vanredno radno vrijeme Luke Rijeka je od 22.30 do 06.30 h, te subotom, nedjeljom i praznikom, osim na terminalima koje je odredila Luka Rijeka.

Redovna radna vremena pojedinih terminala

- Terminal Bakar - neprekidno 00:00 - 24:00 sata tijekom svih radnih dana te subotom i nedjeljom, izuzev blagdanima.
- Terminal Rijeka 06.30 - 22.30 sati od ponedjeljka do petka.
- Terminal Silos 06.30 - 22.30 sati od ponedjeljka do petka.

- Terminal Škrlevo 06.30 - 22.30 sati od ponedjeljka do petka.

Luka Rijeka može prihvatiti vagonске pošiljke za ukrcaj i/ili iskrcaj i van navedenog redovnog radnog vremena, samo kada je isto potrebno radi vlastite organizacije posla ili na zahtjev naručitelja radova. U tom slučaju Luka Rijeka dan ranije do 15 sati pismeno obavještava OPERATERA ili njegovog zastupnika o prihvatu vagona pod redovnim uvjetima.

Dodatne troškove rada u slučajevima kada su potrebne usluge Luke Rijeka u vanredno radno vrijeme snosi naručitelj radova, osim u slučajevima kada radi potrebe vlastite organizacije i prioriteta Luka Rijeka ne odredi drugačije.

Naručivanje rada Luke Rijeka od strane OPERATERA ili njegovog zastupnika, van uredovnog vremena, predmet je usmenog dogovora, koji se potvrđuje putem mail-a.

#### **Članak 4.**

OPERATER ili njegov zastupnik, dužni su najaviti preliminarnu najavu prispjeća i/ili plan utovara vlaka/vagonске pošiljke za slijedeći tjedan, do petka u 10.00 sati u tekućem tjednu.

LUKA RIJEKA obavještava OPERATERA ili njegovog zastupnika o zaprimljenim preliminarnim najavama prispjeća i/ili planu utovara svih operatera za slijedeći tjedan, do petka u 16.00 sati u tekućem tjednu.

OPERATER ili njegov zastupnik, dužni su zatražiti rad u Luci Rijeka uz najavu vlaka/pošiljke najkasnije 20 sati prije dolaska na ranžirni kolosijek Rijeka, pisanim putem u uredovno radno vrijeme planera Luke Rijeka od 06.30 do 17.00 sati, te sukladno tome dostaviti luci Rijeka najavu prispjeća na mail adrese [plan@lukarijeka.hr](mailto:plan@lukarijeka.hr), [operativa@lukarijeka.hr](mailto:operativa@lukarijeka.hr) i [tranziterihz@lukarijeka.hr](mailto:tranziterihz@lukarijeka.hr).

Najava prispjeća vlaka/vagonских pošiljaka treba sadržavati podatke o terminu prispjeća, terminalu prispjeća, količini, vrsti vagona, opis robe, te carinski status robe, prema tablici dnevne najave iz priloga 1.

Najave prispjeća, obavijesti o prispjeću te zahtjevi za planirani rad zaprimljeni van uredovnog radnog vremena planera Luke Rijeka, ne smatraju se validnim obavijestima.

Luka Rijeka dužna je pisano potvrditi ili odbiti planirani rad, najkasnije 12 sati prije početka rada, sukladno raspoloživim kapacitetima Luke Rijeka i prethodno dostavljenim i/ili potvrđenim radovima.

U slučaju odbijanja rada LUKA RIJEKA dostaviti će dopunski plan s prihvatom rada u najkraćem mogućem roku, sukladno operativnim mogućnostima LUKE RIJEKA.

Sukladno dostavljenoj potvrdi OPERATER planira postavljanje vagonских pošiljaka na utovarno istovarno mjesto, koje je odredila Luka Rijeka, prilikom potvrde plana.

U slučaju kašnjenja prispjeća vagonских pošiljaka OPERATER ili njegov zastupnik dužni su obavijestiti LUKU RIJEKA, najkasnije 12 sata prije prispjeća pošiljke, radi izmjene planiranih prihvata i rada vagonских pošiljaka, ukoliko je to moguće u datom trenutku od strane Luke Rijeka.

LUKA RIJEKA dostaviti će dopunski plan s prihvatom rada u najkraćem mogućem roku, sukladno operativnim mogućnostima LUKE RIJEKA.

Ukoliko dođe do kašnjenja prispjeca planiranih vagonskih pošiljaka, bez pisane obavijesti LUCI RIJEKA od strane OPERATERA ili njegovog zastupnika, LUKA RIJEKA, nije dužna prihvatiti predmetne vagonске pošiljke, ukoliko prihvati istih remeti planirani rad ostalih najavljenih vagonskih pošiljaka.

LUKA RIJEKA će obračunati troškove čekanja lučke radne snage i mehanizacije sukladno važećoj tarifi Luke Rijeka.

OPERATER ili njegov zastupnik imaju pravo stornirati najavljeni rad najkasnije 8 sati prije planiranog rada, ali ne kasnije od 17.00 sati u slučaju kašnjenja pošiljke, a ukoliko se plan rada stornira u kraćem roku od navedenog, LUKA RIJEKA ima pravo naplatiti otkazivanje lučke radne snage prema obračunu opisanom u prethodnom stavku ovoga članka.

Dnevnu najavu potvrđenih radova vlakova/vagonskih pošiljaka svih operatera za slijedeći dan, LUKA RIJEKA šalje svim OPERATERIMA i njihovim zastupnicima u toku tekućeg dana, a najkasnije do 15 sati.

LUKA RIJEKA će prihvatiti izmjenu redosljeda prihvata vlaka/vagonskih pošiljaka ukoliko to OPERATER zatraži iz operativnih i drugih razloga, ukoliko to dozvoljavaju operativne mogućnosti, te ne remeti planirani rad drugih OPERATERA.

LUKA RIJEKA će u koordinaciji sa OPERATEROM ili njegovim zastupnikom, prihvatiti vlak/pošiljku i prije naručenog rada, ukoliko je ukrcaj/iskrcaj prethodnog vlaka/pošiljke obavljen prije roka, ukoliko to operativne mogućnosti Luke Rijeka dopuštaju.

## Članak 5.

OPERATER se obvezuje da će na lučke kolosijeka LUKE RIJEKA dostavljati samo tehnički ispravne i vagone koji su prethodno pregledani od strane prijevoznika i otpremnika.

LUKA RIJEKA omogućuje OPERATERU nesmetanu izmjenu vagona za ukrcaj ili iskrcaj na definiranim utovarno-istovarnim mjestima sukladno planovima i obavijestima o planiranim radovima.

Ukoliko vagoni postavljeni na utovarna istovarna mjesta LUKE RIJEKA nisu uklonjeni s kolosijeka u roku od 2 sata nakon završetka utovara ili istovara od strane OPERATERA, Luka Rijeka zadržava pravo naplate naknade OPERATERU za neaktivnost drugih operatera, u slučaju da se takva situacija dogodi, zbog nemogućnosti postavljanja vagona na planirana utovarno-istovarna mjesta.

Luka Rijeka će prefakturirati trošak dangubnine/stajarine drugih operatera, na temelju zaprimljenog zahtjeva Luci Rijeka za plaćanjem dangubnine/stajarine od strane drugih operatera, uz dokaz odnosno izdani račun od treće strane u efektivnom iznosu.

Ukoliko se vagoni od strane OPERATERA ne postave u planirano vrijeme na terminale Luke Rijeka ili po istovaru ne uklone u roku od 2 sata Luka Rijeka obračunava troškove čekanja lučke snage /skladišne ruke, prema službenoj tarifi Luke Rijeka.

LUKA RIJEKA obvezuje se najaviti OPERATERU potrebu za izmjenom vagona najkasnije 2 sata prije planiranog termina.

Ukoliko se vagoni OPERATERA ne mogu postaviti na utovarno-istovarna mjesta, iako su planom potvrđeni iz razloga što vagoni drugih operatera nisu uklonjeni sa lučkih kolosijeka, OPERATER je dužan obavijestiti LUKU RIJEKA o nastaloj poteškoći.

## Članak 6.

O pogodnosti vagona za utovar određene vrste robe odlučuju predstavnici OPERATERA i LUKE RIJEKA uz nazočnost predstavnika otpremnika. OPERATER ili njegov predstavnik dužni su dostaviti smjernice za utovar i osiguranje robe na vagonima, predstavnicima Luke Rijeka, kada otpremnik ili Luka Rijeka smatra da je to potrebno prema procjeni specifičnosti pojedinih roba i uvjetima osiguranja robe radi prihvata iste na prijevoz. O potrebi dostave smjernica za utovar elektronskim putem LUKA RIJEKA obaviještava OPERATERA ili njegovog zastupnika minimalno 24 sata prije planiranog rada.

Prije početka istovara postavljenih vagona ovlašteni predstavnici OPERATERA i Luke Rijeka dužni su izvršiti pregled postavljenih vagona i utvrditi eventualna oštećenja. Ukoliko jedan od predstavnika nije prisutan, a s ciljem smanjenja troškova zadržavanja vagona, mehanizacije i blokiranja termina, vagoni se mogu preuzeti na povjerenje.

OPERATER se obvezuje postaviti pogodne vagone određene vrste, tehnički ispravne i čiste za utovar pojedinih vrsta roba.

U slučaju da postavljeni vagoni OPERATERA nisu postavljeni čisti za utovar, Luka Rijeka je dužna o istom obavijestiti OPERATERA ili njegovog predstavnika. Kada je to moguće Luka Rijeka će radi osiguranja protoka roba i zadržavanja planova otpreme i dopreme, vagone očistiti, a trošak čišćenja vagona obračunati, zavisno o utrošenom vremenu, OPERATERU, prema važećoj tarifi propisane od Luke Rijeka.

U tom slučaju, smatra se da su vagoni postavljeni za utovar kada OPERATER ili njegov zastupnik primi obavijest Luke Rijeka i/ili utvrdi da su predmetni vagoni očišćeni od strane Luke Rijeka.

U slučaju kada čišćenje i/ili uklanjanje ostataka prethodnog tereta nije moguće od strane Luke Rijeka, OPERATER je dužan je zamijeniti predmetne vagone adekvatnim vagonima ili na drugi način ukloniti nepravilnosti na vagonima.

U slučajevima kada Luka Rijeka predaje prazne vagone OPERATERU, neočišćene i s ostacima robe, OPERATER nije dužan prihvatiti predmetne vagone. Luka Rijeka dužna je ukloniti nepravilnosti, kada to zahtijeva OPERATER, osim u slučajevima zatvorenih samoistovarnih vagona.

Luka Rijeka i OPERATER u svakom trenutku koordinirati će i dogovorom ukloniti bilo kakve nepravilnosti iz ovog članka, kada je to moguće u cilju izbjegavanja dodatnih troškova za obje strane.

Eventualne promjene tijekom smjene (tehnički kvar, odgoda istovara), koje dovode do produženja vremena iskrcaja postavljenih vagona biti će javljene operateru odmah po nastanku navedenih okolnosti.

OPERATER je obvezan izvlačiti vagone pravovremeno po nalogu lučke operative. U slučaju da prijevoznik ne izvrši izvlačenje vagona po nalogu lučke operative naplatiti će se čekanje skladišne ruke prema lučkoj tarifi, te troškovi drugih operatera koji su nastali zbog predmetnog kašnjenja.

## Članak 7.

Sve službene obavijesti koje strane iz ovog Protokola upućuju jedna drugoj u cilju realizacije poslova reguliranih ovim Protokolom vršiti će se na jedan od navedenih načina:

- e-mail
- mobitel

Dostavom obavijesti na navedeni način smatra se da je dostava uredno izvršena sa danom kada je obavijest poslana.

Kontakt osoba OPERATER.:

- e-mail
- mobitel
- 

Kontakt osoba LUKE RIJEKA: - operativno planiranje email:

[operativa@lukarijeka.hr](mailto:operativa@lukarijeka.hr),  
[plan@lukarijeka.hr](mailto:plan@lukarijeka.hr),  
i [tranziterihz@lukarijeka.hr](mailto:tranziterihz@lukarijeka.hr)

## Članak 8.

OPERATER je obvezan izvršavati svoju uslugu u skladu s odredbama Protokola, pozitivnim zakonskim propisima sukladno pravilima struke i uz pažnju dobrog privrednika.

OPERATER kao prijevoznik snosi odgovornost za svoje osoblje, lokomotive i opremu, kao i za štetu nastalu Luci Rijeka, radi nepravovremenog, djelomičnog ili neadekvatnog obavljanja poslova za koje je odgovoran OPERATER, u iznosu stvarne štete koja će biti utvrđena zapisnikom potpisanim od predstavnika LUKE RIJEKA i OPERATERA.

LUKA RIJEKA kao uslužni objekt snosi odgovornost za svoje osoblje, i opremu, kao i za štetu nastalu prema OPERATERU radi nepravovremenog, djelomičnog ili neadekvatnog obavljanja poslova za koje je odgovorna LUKA RIJEKA, u iznosu stvarne štete koja će biti utvrđena zapisnikom potpisanim od predstavnika LUKE RIJEKA i OPERATER. Isti princip primjenjuje se ukoliko LUKA RIJEKA pravovremeno ne osigura i ne omogući kolosijeke za postavu vagona u dogovoreno vrijeme u luku i izvlačenje istih iz luke.

Ugovorne strane dužne su bez odlaganja obavijestiti jedna drugu o svim okolnostima koje bi mogle onemogućavati uredno izvršenje usluge. U slučaju da dođe do bilo kakve nesreće, požara, zagađenja okoliša ili sličnog incidenta na strani prijevoznika tijekom izvršenja usluge prijevoznik će o tome bez odlaganja obavijestiti LUKU RIJEKA te u cijelosti snositi odgovornost i troškove koji bi po navedenim osnovama mogli proizaći.

OPERATER snosi potpunu odgovornost za sve štetne događaje koji mogu nastati na imovini, uključujući, ali ne ograničavajući se na, željezničku infrastrukturu, zgrade, opremu i druge materijalne stvari koje su u vlasništvu ili pod upravljanjem druge ugovorne strane, kao i za štete na osobama, uključujući zaposlenike i treće strane, a koji su rezultat djelovanja ili propusta željezničkog prijevoznika ili njegovih zaposlenika.

U slučaju nastanka štetnog događaja, OPERATER je dužan odmah, a najkasnije u roku od 2 sata, obavijestiti drugu ugovornu stranu o nastanku štete i poduzeti sve potrebne mjere za smanjenje daljnje štete. Procjena štete vrši se zajednički od strane ovlaštenih predstavnika obje ugovorne strane.

OPERATER je obavezan nadoknaditi svu nastalu štetu u cijelosti, uključujući troškove popravka ili zamjene oštećene imovine, te sve povezane troškove koji su nastali kao direktna posljedica štetnog događaja.

OPERATER je dužan posjedovati valjanu policu osiguranja koja pokriva odgovornost za štete na imovini, uključujući željezničku infrastrukturu, te je dužan dostaviti drugoj ugovornoj strani dokaz o postojanju takvog osiguranja na zahtjev.

OPERATER neće biti odgovoran za štetu nastalu uslijed više sile, kao što su prirodne katastrofe, rat, terorizam, ili drugi događaji koji su izvan razumne kontrole željezničkog prijevoznika. U takvim slučajevima, obje ugovorne strane će zajednički raditi na minimiziranju štete i pronalaženju prihvatljivih rješenja.

#### **Članak 9.**

Ako tijekom primjene ovog Protokola dođe do nesuglasica obje strane sporazumne su da se te nesuglasice prvenstveno riješe dogovorom, a ukoliko to ne bi bilo moguće za rješavanje sporova utvrđuje se nadležnost Trgovačkog suda u Rijeci.

#### **Članak 10.**

Potpisom ovog protokola, OPERATER potvrđuje da je suglasan i upoznat sa pravilnikom o sustavu upravljanja sigurnošću, dostupni na web stranici Luke Rijeka.

#### **Članak 11.**

Protokol se može izmijeniti i dopuniti samo uz suglasnost obje strane potpisnice ovog Protokola. Ovaj Protokol sastavljen je u 2 (dva) primjerka po 1 (jedan) za svaku stranu.

## **Članak 12.**

Protokol stupa na snagu .....i odnosi se na operativne poslove i dopremu vagona na poslovima postavljanja vagona na terminalu za .....

Za LUKA RIJEKA d.d.:

Članovi Uprave :

Duško Grabovac ; Predsjednik uprave

Marina Cesarac Dorčić, Član uprave

Sektor operative

Žarko Rudić,

direktor

Sektor prodaje

Nina Kokorović, direktor

Za OPERATER d.o.o :

Član Uprave

Voditelj odjela Operativa