



# OPSEG SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM

Luka Rijeka d.d. primjenjuje sustav upravljanja kvalitetom na sve poslovne procese, koji se provode u organizacijskim jedinicama Društva: pri Odjelima, u Sektorima, po Terminalima i u Servisima.

Luka Rijeka d.d. općenito pruža usluge u pomorskom prometu, lučke usluge, te manipulaciju tereta i usluge skladištenja istog, koje u maniri pouzdanog poslovnog partnera kontinuirano prilagođava potrebama svojih klijenata.

Iskoristili smo prirodne prednosti Luke Rijeka d.d, osigurali kvalitetu usluge i razvili partnerski odnos s klijentima, te na tim vrijednostima izgradili stabilnu tržišnu poziciju Društva u zemlji i inozemstvu.

Pružanje visokokvalitetne lučke usluge, koju neprestano usklađujemo sa zahtjevima svjetskog tržišta osnova je naše poslovne politike. Na njoj temeljimo očuvanje sadašnje i širenje buduće pozicije Luke Rijeka d.d. na sjevernojadranskom pomorskom pravcu i njene uloge kao važne tranzitne luke zemljama srednje i srednjoistočne Europe.

Generalni nam je cilj da Luka Rijeka d.d. bude prepoznata u lokalnom, regionalnom i globalnom okruženju kao dobro uređen gospodarski subjekt, okrenut budućnosti i poslovnoj izvrsnosti.

## Opseg: LUČKE DJELATNOSTI

### *Osnovne lučke djelatnosti obuhvaćaju:*

prekrcaj robe	učvršćivanje tereta
ukrcaj i iskrcaj s brodova	oblaganje, osiguranje tereta i prijevoznih sredstava
manipulacija tereta	zastupanje stranih osoba, prodaja strane robe s konsignacijskih skladišta
skladištenje	obavljanje servisnih usluga za održavanje opreme i trajnih dobara za osobnu potrošnju
utovar i istovar kamiona i vagona	poslovi korisnika Slobodne zone
prenošenje i dorada roba i drugih materijala	građenje, projektiranje i nadzor nad gradnjom
prijevoz tereta	usluge čupanja sidra, presidravanje, polaganje kabela i cijevovoda, opskrbljivanje i ostale usluge potrebne bušećim garniturama, jedinicama i platformama na moru
održavanje i korištenje objekata podgradnje i nadgradnje	popravak kontejnera
servisi lučke mehanizacije	prerada i konzerviranje voća i povrća
privez i odvez brodova, jahti te drugih brodica i plutajućih objekata	prerada drva i proizvoda od drva osim namještaja
prihvat putnika, ukrcaj i iskrcaj putnika, pružanje usluga putnicima	proizvodnja predmeta od slame i pletarskih materijala
lučko agencijski i špedicijski poslovi	proizvodnja ambalaže od drva
međunarodna špedicija	iznamljivanje vlastitih sredstava
poslovi kontrole kakvoće i količine robe	druge lučke usluge
opskrba brodova i drugih korisnika vodom, parom, ledom, električnom energijom, materijalom, telefonskim uslugama, robama, naftom i naftnim derivatima i drugim uslugama	

Rijeka, rujan 2022. godine

UPRAVA DRUŠTVA:  
Duško Grabovac, predsjednik Uprave  
Barbara Pastwa, član Uprave